



Nutzungshinweise Zoom

Für eine aktive Teilnahme benötigen Sie Kamera und Mikrofon/Headset an Ihrem Endgerät. Bevor Sie einem Zoom-Meeting beitreten, stellen Sie sicher, dass beides ordnungsgemäß angeschlossen bzw. aktiviert, die notwendigen Treiber installiert und die Zugriffsrechte erteilt sind.

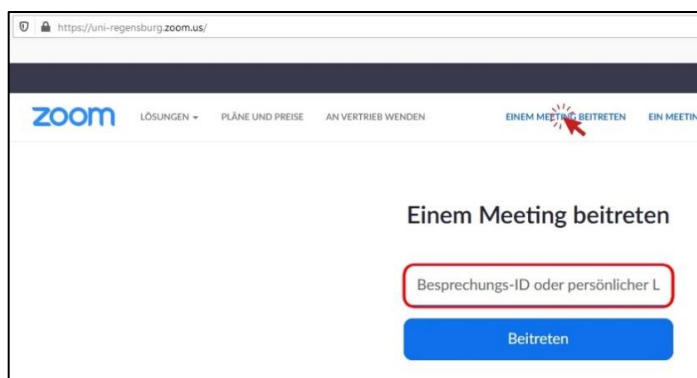
Um technische Probleme zu vermeiden, überprüfen Sie bitte frühzeitig die korrekte Einrichtung Ihrer Hard- und Software (s. [Vor dem Zoom-Meeting](#)).

Anmeldung zu digitalen Sitzungen

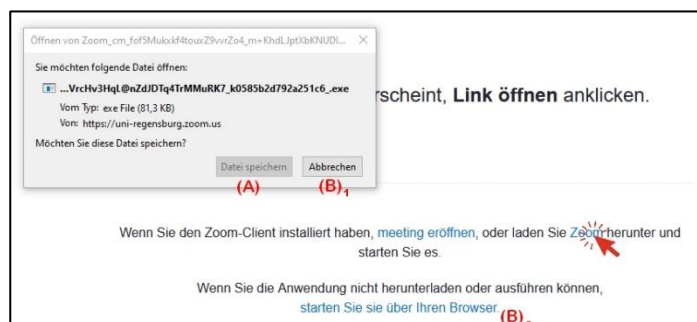
Die Anmeldung erfolgt entweder über den hinterlegten Direktlink oder über die Webseite:

<https://uni-regensburg.zoom.us/>

1. Klicken Sie rechts oben auf »einem Meeting beitreten« und geben Sie die 11-stellige ID ein.



2. Klicken Sie auf »Zoom« herunterladen. Sie können entweder (A) den Zoom-Client installieren oder (B) die Pop-up-Aufforderung ablehnen und stattdessen »über Ihren Browser« beitreten.



Anleitungen zur Installation, Anmeldung und zu den Einstellungen finden Sie zudem unter [Tutorials](#) auf der Seite des Rechenzentrums.

Zoom-Meeting

Vor dem Zoom-Meeting

1. Hardware auswählen

- Wählen Sie Start > Einstellungen > System > Sound bzw. Video.
- Wechseln Sie unter Sound-/Videoeinstellungen zu Eingabe > Eingabegerät auswählen und wählen Sie dann das gewünschte Aufzeichnungsgerät aus.
- Einen Mikrofon-Test können Sie unter Eingabe > Mikrofon testen durchführen. Wenn sich der blaue Balken bewegt, funktioniert das Mikrofon ordnungsgemäß. Falls nicht, führen Sie die angezeigte Problembehandlung durch.

2. Treiber aktualisieren

- Den Geräte-Manager finden Sie unter Systemeinstellungen > System und Sicherheit Abschnitt System > Geräte-Manager > Audio, Video.
- Wählen Sie das gewünschte Gerät aus und überprüfen Sie, ob alle Treiber auf dem aktuellsten Stand sind. Falls nicht, klicken Sie Treiber > Treiber aktualisieren.
- Achten Sie darauf, dass das Gerät nicht deaktiviert ist.
- Bei ordnungsgemäßer Einrichtung erscheint unter Allgemein der Hinweis Das Gerät funktioniert einwandfrei.

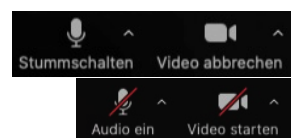
3. Kamera- und Mikrofonzugriff

- Öffnen Sie erneut Ihre Systemeinstellungen.
- Wählen Sie Datenschutz (Windows) bzw. Sicherheit (macOS) > Mikrofon bzw. Kamera. Für beides benötigt die Zoom-App eine Zugriffserlaubnis. Diese bestätigen Sie mit einem blauen Haken.

Während des Zoom-Meetings

4. Einstellungen der Zoom-App

- Bei ordnungsgemäßer Einrichtung erscheint während des Zoom-Meetings das Audio-/Video-Icon weiß.
- Sind Mikrofon und Kamera bei Beitritt des Zoom-Meetings noch ausgeschaltet, können Sie beides manuell durch Anklicken aktivieren.
- Zusätzliche Einstellungsmöglichkeiten sowie Geräteauswahl und Funktionstests sind unter dem Reiter ^ verfügbar.
- Rechts unten steht Ihnen ein Button zur Verfügung, um eine »Wortmeldung« bzw. »Hand heben« anzuzeigen.



Kontakt

Bei allgemeinen Fragen zur Zoom-Nutzung steht Ihnen das Supportteam des Rechenzentrums zur Verfügung:
www.uni-regensburg.de/rechenzentrum/hilfe-support/servicedesk

Beachten Sie auch unser [Informationsblatt zum Studienanfang](#).