



## Diskussionsthema

### Sollten kostenlose Retouren gesetzlich verboten werden?



Elena arbeitet bei Zonama und wurde beauftragt Zahlen zu Energiekosten und CO2 Emission von Warentransporten zu analysieren.

Expertin Verkehr Elena

Reporter: Dokumentiert die Diskussion und stellt kritische Fragen.

Reporter

Leo ist Logistikexperte. Hat zu dem Thema selber keine eigene Meinung, aber Informationen zu Verpackung & Transport von Waren.



Experte Logistik

## Vorstellungsrunde der Rollen

Salma ist 14 Jahre alt, geht noch zur Schule und kauft gerne ein - vor allem online, weil es so praktisch ist. Die Sachen kommen einfach nach Hause und somit hat sie viel mehr Zeit für andere Dinge. Nicht die kostenlose Retouren abschaffen, sonst kann sie nicht zurückschicken, wenn es nicht passt und muss weniger bestellen.

Konsumentin Salma



Umweltaktivistin Vera

Vera ist 38 Jahre alt und engagiert sich bei Umweltschutzorganisation. Beschäftigt sich mit Waren die zum Händler zurückkommen und recherchiert, wie diese behandelt werden. Kostenlose Retouren sollten verboten werden. Nicht nur CO2 Emission muss eingespart werden, sondern es müssen auch die Ressourcen geschützt werden.



Paketzusteller Manuel

Manuel ist 51 Jahre alt und ist seit 16 Packetzusteller. Kostenlose Retouren verbieten. Er hat auch so genug zu tun und so wären weniger Pakete im Umlauf.



Großhändler Stefan

Stefan ist Online-Großhändler und Teil einer Unternehmensgruppe. Er ist im Kundendienst. Mögliche kostenlose Retouren beibehalten. Somit wächst das Vertrauen zur Firma beim Kunden und es folgen mehr Einkäufe.



Klein Händler Christian

Christian ist 28 Jahre alt. Er hat vor einigen Jahren mit Kumpel Kai eine online-Firma gegründet. Stellt selbst designete Sportmützen her. Sie verkaufen nur online, da kein Geld für eigenen Laden. Retoure Service wird angeboten, weil das die Kunden erwarten, aber sie müssen selber den Versand für die Retoure bezahlen. Aus wirtschaftlichen und umweltbedingten Gründen. Andere sollten es auch so machen.

### Abstimmung 1 (vor der Diskussion)

Setze für deine Rolle einen Punkt auf der Linie

Setze für dich persönlich ein Kreuzchen auf der Linie

Sollten kostenlose Retouren gesetzlich verboten werden?

JA! \_\_\_\_\_ NEIN!

### Abstimmung 2 (nach der Diskussion)

Setze für deine Rolle einen Punkt auf der Linie

Setze für dich persönlich ein Kreuzchen auf der Linie

Sollten kostenlose Retouren gesetzlich verboten werden?

JA! \_\_\_\_\_ NEIN!

## Weiterführende Informationen

Zur Einstimmung: Retouren und ihre Folgen:

[https://www.youtube.com/watch?v=L8H\\_QY7L5-0](https://www.youtube.com/watch?v=L8H_QY7L5-0)

Zur Aktualität der Frage: <https://www.tagesschau.de/wirtschaft/retouren-umweltministerium-101.html>



Beispiel für ein internationales Planspiel: World climate simulation: <https://www.bona-bw.de/schule/projekt/world-climate.html>



## Abstimmung 1 (vor der Diskussion)

Setze für deine  
Rolle einen Punkt  
auf der Linie

Setze für dich  
persönlich ein  
Kreuzchen auf der  
Linie

Sollten kostenlose Retouren gesetzlich verboten werden?

JA!

NEIN!

---

## Abstimmung 2 (nach der Diskussion)

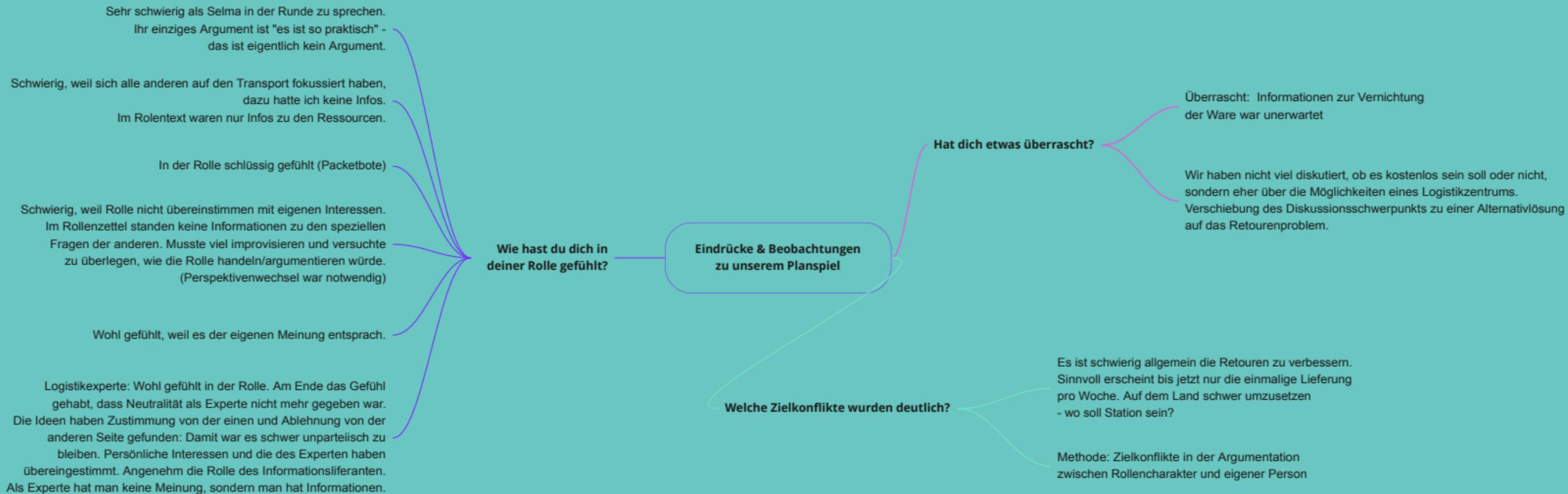
Setze für deine  
Rolle einen Punkt  
auf der Linie

Setze für dich  
persönlich ein  
Kreuzchen auf der  
Linie

Sollten kostenlose Retouren gesetzlich verboten werden?

JA!

NEIN!



Logistikexperte: Wohl gefühlt in der Rolle. Am Ende das Gefühl gehabt, dass Neutralität als Experte nicht mehr gegeben war. Die Ideen haben Zustimmung von der einen und Ablehnung von der anderen Seite gefunden: Damit war es schwer unparteiisch zu bleiben. Persönliche Interessen und die des Experten haben übereingestimmt. Angenehm die Rolle des Informationslieferanten. Als Experte hat man keine Meinung, sondern man hat Informationen.